停车缴费相关问题

## 停车缴费

智慧停车不参与停车场计费,费用均由停车场系统计算,智慧停车获取停车系统数据后仅提供支付服务.

智慧停车交费依赖停车场网络,若停车场网络出现异常会导致订单获取失败.

若车辆已交费出厂,但APP中仍显示停车状态,请提意见反馈给我们,我们将为您更新停车状态,此状态并不会产生停车费用.

**线下发票领取**

出场前出示使用智慧停车交费的"订单界面" ,向出口或人工收费处工作人员索要发票,档次有效逾期不补.

**线上发票领取**

使用智慧停车APP交费的用户,进入我要发票页面,提交发票申请,我们会在每月初将上月申请的发票快递给您.

有任何疑问咨询智慧停车客服:0571-56445122

## 钱包充值

您可以选择支付宝、微信、银行卡进行充值，进行停车费自动扣除。

## 注册与登录

收不到验证码

如果您收不到短信验证码，请先首先检查运营商信号；如果信号良好，请拨打客服电话进行反馈。

输入手机号与密码进行登录，如果登录失败，请确认是否已经注册过或者密码是否正确。

## 找回密码

您可以通过手机号接收验证码，进行密码的重新设置。

## 实名认证

实名认证

您可以点击APP左上角用户图标，进入个人用户页，选择“实名认证”。

实名认证失败

请您使用简体中文输入您的姓名以及身份证号。确认无误后仍无法认证，请联系客服。

## 车辆绑定

通过输入车辆相关信息并且上传车辆与行驶证图片，进行车辆绑定

## 违章记录

通过绑定驾驶证，可以在个人中心页点击我的驾驶证查询相关的违章记录。